



Leverings- en afhaalvoorwaarden

Het traject van uw bestelling in onze Tuinmaximaal webwinkel

1. Plaats de gewenste producten in uw winkelwagen en klik op doorgaan naar kassa.
2. Vul uw gegevens in.
3. Kies bij de verzendmethode in het bestelproces voor 'Gratis verzending' of 'Afhalen te Rooijakkersstraat 8 in Eindhoven'.
4. Kies de gewenste betaalmethode en klik op 'afrekenen'.
5. U ontvangt de bestellingsbevestiging op de mail. Let op: Dit zet de order nog niet in gang.
6. Indien u de betaling heeft verricht of een betaalgarantie heeft afgegeven, dan wordt uw order in gang gezet.
7. U ontvangt uw aankoopbevestiging op de mail. Uw order is nu bevestigd en wordt in gang gezet.
8. Na uw aankoop neemt Tuinmaximaal zo snel mogelijk contact met u op (afhankelijk van de drukte) om een leverdatum of afhaaldatum in te plannen.
9. Uw aankoop wordt op de afgesproken datum geleverd of staat op de afgesproken datum klaar bij ons overdekte Pick-up Point.

Houd hier rekening mee als u goederen komt afhalen

1. Meld u bij het Pick-up loket links naast de ingang van de showroom.
2. Zorg dat u zich meldt binnen het tijdslot dat u heeft ontvangen van de planningsafdeling.
3. Kom met twee personen in verband met het gewicht van sommige producten.
4. Neem zelf een glasbok mee wanneer uw bestelling glas bevat.
5. Draag tijdens het afhalen veiligheidsschoenen voor uw eigen veiligheid.
6. Het Pick-up point is alleen bedoeld voor laden en lossen.
7. Sommige onderdelen zijn lang (tot max. 6,15 meter). Uw voertuig moet groot genoeg zijn om de verpakte goederen te vervoeren.



Leveringsvoorwaarden

1. Onze planningsafdeling neemt contact met u op om met u de afleverdatum te bepalen. Er is een vaste afleverdag per regio vastgesteld. Indien u de afleverdag van uw regio wilt weten, kunt u contact opnemen met onze planningsafdeling.
2. De bezorging van uw bestelling vindt plaats op de afgesproken werkdag tussen 07:00 en 21:30 uur. Een dag voor levering kunt u telefonisch contact opnemen om te vragen welke plaats u op de route heeft. Een specifieke tijd of dagdeel kunnen we niet noemen in verband met weer en verkeer.
3. Indien Tuinmaximaal de bestelling niet op de afgesproken datum kan leveren, dan is hier geen coulance-regeling op van toepassing. Tuinmaximaal neemt zo spoedig mogelijk contact met u op om een nieuwe leverdatum af te spreken. Wij adviseren dan ook geen monteurs in te huren op deze dag.
4. Onze bezorgers zullen u een half uur voor de levering bellen om u te informeren dat zij naar u onderweg zijn. Zij gebruiken hiervoor het telefoonnummer dat u bij uw aankoop ingevuld heeft.
5. De levering geschiedt tot de eerste drempel. Indien u in overeenstemming met de bezorgers hiervan afwijkt, draagt u het risico. Hiervan uitgezonderd is in het geval wanneer ernstige nalatigheid of opzet aantoonbaar is.
6. Ons levergebied beslaat Nederland, m.u.v. de Waddeneilanden, België en Luxemburg en een deel van Duitsland en Frankrijk. Kijk op www.tuinmaximaal.nl/levergebied voor het volledige levergebied.
7. Indien u een onderdeel beschadigd heeft, bestel dan het vervangende losse onderdeel in onze webwinkel. Deze kunt u terugvinden onder de kop "losse onderdelen". Neem contact op met onze klantenservice indien u hier ondersteuning bij nodig heeft.
8. Wanneer u zelf een bestelling komt ophalen of omruilen op onze vestiging dan staat hier geen compensatie tegenover. De producten worden buiten klaargezet om in te laden. Het inladen dient u zelf te verzorgen. Wij adviseren dan ook dat u bij zwaardere producten met twee personen bent en dat u veiligheidsschoenen draagt.
9. Bij aflevering van uw bestelling dient er een bevoegd persoon aanwezig te zijn die de afleverbon zal tekenen. Het tekenen hiervan is enkel voor de ontvangst. Dit geeft geen verdere verplichtingen of garantie aan deze persoon.
10. Controleer voordat u een onderdeel monteert of deze vrij is van defecten. Indien u een defect constateert en dit onderdeel door Tuinmaximaal zo is geleverd: monteert het onderdeel dan niet. Maak foto's van het betreffende onderdeel en de CE-sticker die op het onderdeel geplakt zit (indien aanwezig). Stuur deze naar info@tuinmaximaal.nl onder vermelding van uw bestelnummer. Tuinmaximaal zal zo snel mogelijk een passende oplossing bieden. Indien u ondanks deze instructie alsnog een onderdeel met een beschadiging of defect monteert, dan kan Tuinmaximaal deze niet meer omruilen waardoor Tuinmaximaal hiervoor geen oplossing kan bieden.
11. a. U kunt uw producten binnen 14 dagen na ontvangst herroepen/retourneren. Als u gebruik maakt van dit herroepingsrecht, meldt u dit binnen 14 dagen door middel van het modelformulier voor herroeping, per mail, via ons online herroepingsformulier of op andere ondubbelzinnige wijze aan Tuinmaximaal.
b. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in punt 1 bedoelde melding, zendt u het product terug, of overhandigt u dit aan (een gemachtigde van) Tuinmaximaal. Mocht u de producten door Tuinmaximaal willen laten ophalen dan dient u dit tijdens de herroeping, zoals in punt 1 genoemd, te vermelden. Hiervoor zullen we €60,- transportkosten in rekening brengen. In dit laatste geval regelt Tuinmaximaal in overleg met u de terugzending van goederen. U neemt als consument in ieder geval de terugzendtermijn in acht als u het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.
12. Indien u een bestelling heeft geplaatst, terwijl u buiten het levergebied van Tuinmaximaal woonachtig bent dan kunt u uw bestelling afhalen of deze door Tuinmaximaal laten leveren op een ander adres dat wel binnen ons aflevergebied valt. Let op dat als er een onderdeel moet worden omgeruild of nageleverd dat Tuinmaximaal dit dan ook niet kan doen buiten haar aflevergebied. U dient het product dan om te ruilen of af te halen op onze vestiging of Tuinmaximaal kan dit verzorgen op een adres binnen haar aflevergebied.
13. Bij sneeuw of vorst dient u de parkeerplaats en/of inrit ijs- en sneeuwvrij te maken in verband met de veiligheid van onze bezorgers.
14. Gumax terrasoverkappingen zijn bestand tegen een last van 80kg/m² en tegen een windkracht tot 32 m/s. Het is uw eigen verantwoordelijkheid om te bepalen of dit voldoende is voor het gebied waar u de terrasoverkapping plaatst. Voorwaarde voor het behoud van garantie is dat de montagehandleiding gevolgd wordt en dat onze producten niet worden geplaatst in een gebied waar de hiervoor genoemde normen mogelijk overschreden worden."
15. Indien uw product stormschade heeft opgelopen, neem dan contact op met uw verzekering. Stormschade zoals bijvoorbeeld het vallen van een baksteen op een Gumax® product valt buiten de garantie. De benodigde onderdelen voor de herstelwerkzaamheden (zoals schroeven, dakplaten, staanders etc.) kunt u los bestellen via onze website via "losse onderdelen".
16. Glazen platen mogen enkel verticaal getild en opgeslagen worden. Dit is om de puntbelasting te voorkomen waarbij het glas kan springen. Gebruik glasdragers met een minimale draagkracht van 75 kilogram per zuiger om het glas gemakkelijk te verplaatsen met de minste kans op schade.
17. Houd er rekening mee dat bepaalde onderdelen zwaar kunnen zijn. Zorg bijvoorbeeld voor voldoende mankracht om een zware goot op te tillen en eventueel een glaslift om glazen platen op te tillen.

Heeft u nog vragen?

Rooijakkersstraat 8 • 5652 BB Eindhoven
040 - 235 05 28 • info@tuinmaximaal.nl
www.tuinmaximaal.nl